POLITICA INTEGRADA

En **ETIFLEX, ETIQUETAS FLEXOGRÁFICAS S.A.** elaboramos etiquetas autoadhesivas, mangas termoencogibles, IML, tapas Foil, cumpliendo con estándares que satisfacen las exigencias técnicas, legales y reglamentarias nacionales.

Cumplimos con los requisitos de calidad, inocuidad y seguridad física de nuestro sistema de gestión y los acordados mutuamente con los clientes.

Estamos comprometidos con satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas a través de la transparencia y comunicación efectiva tanto interna como externa, alineados al cumplimiento de objetivos y metas que nos permitan lograr la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión.

Promovemos la participación de todos los trabajadores cumpliendo las buenas prácticas de manufactura a través de una formación constante para garantizar a todos nuestros clientes la inocuidad de los productos durante la fabricación, manipulación y envío, asegurando que el producto final no presente ningún riesgo para la salud del consumidor.

Garantizamos la asignación de recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios para el correcto desempeño de los procesos.

José Manuel González Hernández
Gerente de Producción

Durán, 22 de julio del 2024

ETIFLEX	MATRIZ DE OBJETIVOS DE CALIDAD E INOCUIDAD	CODIGO: ETI-F-ALD-004
		FECHA: 10/04/2023
		REVISION: 01
		PAGINA: 1 DE 1
Emitido: 07/2024	Departamento Emisor: ALTA DIRECCIÓN	

POLÍTICA INTEGRADA	OBJETIVOS DE CALIDAD E INOCUIDAD	CRITERIO / NORMA	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	RECURSOS	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	INDICADOR	META	EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO
En ETIFLEX, ETIQUETAS FLEXOGRÁFICAS S.A. elaboramos etiquetas autoadhesivas, mangas termoencogibles, IML, tapas Foil, cumpliendo con estándares que satisfacen las exigencias técnicas, legales y reglamentarias nacionales. Cumplimos con los requisitos de calidad, inocuidad y seguridad física de nuestro sistema de gestión y los acordados mutuamente con los clientes. Estamos comprometidos con satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, proveedores y demás partes interesadas a través de la transparencia y comunicación efectiva tanto interna como externa, alineados al cumplimiento de objetivos y metas que nos permitan lograr la mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión. Promovemos la participación de todos los trabajadores cumpliendo las buenas prácticas de manufactura a través de una formación constante para garantizar a todos nuestros clientes la inocuidad de los productos durante la fabricación, manipulación y envío, asegurando que el producto final no presente ningún riesgo para la salud del consumidor. Garantizamos la asignación de recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios para el correcto desempeño de los procesos.	Ofrecer y garantizar un producto que satisfaga las necesidades de los clientes y otras partes interesadas.	CALIDAD	Alta Dirección/ Comercial	Realizar la medición de la satisfacción del cliente	Humano / Tecnológico	Anual	% de Nivel de Satisfacción	≥ 75%	Reuniones de Revisión por la Dirección, Resultados de las Encuestas
		INOCUIDAD	Sistema de Gestión	Realizar análisis microbiológicos de nuestro producto según cronograma y requerimiento de clientes.	Humano / Tecnológico/ Económico	Semestral	% de incidencias de resultado de análisis.	0%	Resultado de análisis microbiológicos realizados.
	Generar una cultura de inocuidad en el personal.	INOCUIDAD	CALIDAD / SISTEMA DE GESTIÓN	Realizar el check list de BPM	Humano / Tecnológico	Mensual	% de Cumplimiento del check list de BPM	≥ 75%	Registro de BPM
	Capacitar, generar competencias y formar al personal constantemente en temas de inocuidad y calidad del producto.	CALIDAD / INOCUIDAD	Talento Humano	Elaborar el Plan de Capacitación Anual	Humano/Tecnológico/Económico	Mensual	% Cumplimiento del Plan de Capacitación	≥ 80%	Registros de capacitación y certificados de competencias laborales
	Control y seguimiento del % de desperdicio de la producción	CALIDAD / INOCUIDAD	Producción	Realizar la medición del % de desperdicio	Humano / Tecnológico	Mensual	% de Desperdicio de la Producción Mensual	≤ 10%	Reuniones de Revisión por la Dirección, Indicador del nivel de desperdicio
	Control y seguimiento del Sistema de Gestión de Calidad e inocuidad.	CALIDAD / INOCUIDAD	Sistema de Gestión	Participar en auditorías de segunda parte	Humano / Tecnológico/ Económico	Anual	% cumplimiento de auditorias de segunda parte (Calidad/Inocuidad).	≥ 85%	Resultado de informe de auditorias de segunda parte.
				Realizar Auditorias internas del Sistema de gestión	Humano / Tecnológico/ Económico	Anual	% Cumplimiento del Programa de Auditorias	100%	Programa de auditorias

Fecha de Revisión: jul-24

Aprobado por: Gerente de Producción-José Manuel González Hernández